



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2019 – 2020 г.г.

Муниципальное казенное учреждение Объединенный центр культуры «Улыбка»

_____ полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Полнота и актуальность информации об учреждении, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» (http://uliibka.ru/), на сайте www.bus.gov.ru Значение ОО учреждения в рейтинге 85,17, место 90. Общее ОО по совокупности учреждений 78,41. Всего учреждений – 213.	Размещение на сайте учреждения и сайте bus.gov.ru полной информации в соответствии с требованиями нормативно правовых актов, систематическая ее актуализация. Размещение ссылки на сайте учредителя о подведомственном учреждении культуры.	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Улыбка» Безрукова Светлана Романовна сетевой администратор сайта учреждения, администратор сайта учредителя Морозова Любовь Федоровна.		
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве условий	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Улыбка» Безрукова Светлана Романовна		

	учреждения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Значение ОО учреждения в рейтинге 60, общее ОО по совокупности учреждений 62,5.	оказания услуг (размещение онлайн – анкет).		сетевой администратор сайта учреждения.		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	.Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг. Значение ОО учреждения в рейтинге 93,34, общее ОО по совокупности учреждений 84,23.	Создание комфортных условий для предоставления услуг: - обеспечение зон отдыха, гардеробов, питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений и др.; - проведение мероприятий по обеспечению температурного режима помещений, освещенности, безопасности помещений для их посещения.	В течении 2019 – 2020 г.г.	Директор МКУ ОЦК «Улыбка» Безрукова Светлана Романовна.		
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (% от общего числа опрошенных получателей услуг) Значение ОО учреждения в рейтинге 100, общее ОО по совокупности учреждений 96,42	Создание комфортных условий для предоставления услуг.	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Улыбка» Безрукова Светлана Романовна.		
III.	Доступность услуг для инвалидов					

3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к учреждению, и его помещений с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Значение ОО учреждения в рейтинге 32,97, общее ОО по совокупности учреждений 42,23.</p>	<p>Утвердить перспективный план по оборудованию территорий, прилегающих к зданиям учреждения, и их помещений с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>В течении 2019 – 2020 г.г.</p>	<p>Директор МКУ ОЦК «Улыбка» Безрукова Светлана Романовна.</p>		
3.2.	<p>Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>Значение ОО учреждения в рейтинге 37,32, общее ОО по совокупности учреждений 31,25.</p>	<p>Создание условий доступности получения услуг инвалидам;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение мероприятий для инвалидов; - проведение мероприятий, направленных на формирование толерантного отношения общества к проблемам инвалидов. <p>Создание условий для посещения клубных формирований учреждения инвалидами.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор МКУ ОЦК «Улыбка» - Безрукова Светлана Романовна, работники МКУ ОЦК «Улыбка»: ведущий методист – Игнатъева Марина Васильевна; заведующая филиалом Кольванский дом ремесел «Слобода» - Дружинина Наталья Степановна; методист Чаусского сельского клуба – Красильникова Оксана Викторовна.</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p>	<p>Обеспечение вежливого и доброжелательного отношения работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Директор МКУ ОЦК «Улыбка» Безрукова Светлана Романовна, работники МКУ ОЦК «Улыбка»: ведущий методист – Игнатъева Марина Васильевна;</p>		

	получателя услуги (% от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение ОО учреждения в рейтинге 98,94, общее ОО по совокупности учреждений 98,32.			заведующая филиалом Кольванский дом ремесел «Слобода» - Дружинина Наталья Степановна; методист Чаусского сельского клуба – Красильникова Оксана Викторовна		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение (% от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение ОО учреждения в рейтинге 100, общее ОО по совокупности учреждений 98,63.	Обеспечение вежливого и доброжелательного отношения работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение получателей услуг.	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Улыбка» Безрукова Светлана Романовна, работники МКУ ОЦК «Улыбка»: ведущий методист – Игнатъева Марина Васильевна; заведующая филиалом Кольванский дом ремесел «Слобода» - Дружинина Наталья Степановна; методист Чаусского сельского клуба – Красильникова Оксана Викторовна		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения) (% от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение ОО учреждения в рейтинге 100, общее ОО по совокупности	Продолжить дальнейшую работу учреждения: - совершенствование материально – технической базы; - совершенствование форм деятельности учреждения, направленных на разные целевые аудитории; - расширение спектра оказания услуг; - повышение профессионального уровня специалистов; - обеспечение профессиональными кадрами, привлечением молодых	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Улыбка» Безрукова Светлана Романовна, работники МКУ ОЦК «Улыбка»: ведущий методист – Игнатъева Марина Васильевна; заведующая филиалом Кольванский дом ремесел «Слобода» - Дружинина Наталья		

	учреждений 98,05.	специалистов.		Степановна; методист Чаусского сельского клуба – Красильникова Оксана Викторовна:		
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы учреждения (% от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение ОО учреждения в рейтинге 100, общее ОО по совокупности учреждений 97,92.	Продолжить работу учреждения согласно графику.	Постоянно	Директор МКУ ОЦК «Улыбка» Безрукова Светлана Романовна.		

Директор МКУ ОЦК «Улыбка»



Безрукова С.Р.
09.01.2019г.